

DNK-Anwender*innen und ihre Erfahrungen

Auswertung der DNK- Anwenderumfrage 2021

OKTOBER 2021



Deutscher
NACHHALTIGKEITS
Kodex

Hintergrund

Die Anwenderbefragung findet alle ein bis zwei Jahre statt.

Wir wollten wissen,

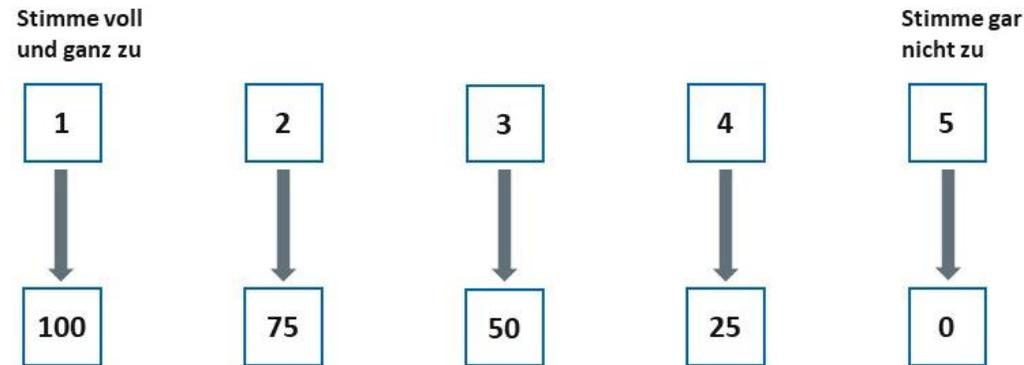
- wie die Anwender*innen generell mit dem DNK und den Prozessen zurechtkommen.
- wie die Erfahrungen im vierten Berichtsjahr der CSR-Berichtspflicht sind.

Die Einladung zur Anwenderbefragung richtet sich an alle DNK-Anwender*innen.

Die Erkenntnisse werden für die Optimierung der Prüfprozesse sowie im Dialog mit politischen Akteuren, Branchenverbänden und Prüfungsgesellschaften genutzt.

Ergebnisdarstellung

Zur Ergebnisdarstellung werden zum Teil sogenannte: Performance-Indices (PIs) verwendet, mit denen eine Abstufung der Performance von 0 bis 100 möglich ist. Zur Bestimmung der PIs wird die ursprüngliche 5er Skala auf eine 100er Skala transformiert (siehe Abb.) und dann über alle Befragten ein Mittelwert berechnet. Diejenigen Befragten, die zur jeweiligen Frage keine Angabe machen konnten oder wollten, werden in dieser Mittelwertberechnung nicht berücksichtigt.



Durch die beschriebene Umrechnung können Unterschiede in den Ergebnissen besser sichtbar gemacht werden. Im Gegensatz zur ursprünglichen Skala ist das Ergebnis umso positiver je höher der jeweils erzielte Wert ist.

Zudem werden die Ergebnisse, wo die Fragen sich mit der 2020er Befragung überschneiden, aus beiden Jahren dargestellt.



Befragungsdesign

Untersuchungszeitraum

06.09.-08.10.2021

Grundgesamtheit

Die Grundgesamtheit setzt sich aus allen DNK-Anwender*innen zusammen. Als DNK-Anwender*innen sind alle Unternehmen und Organisationen zu definieren, die mit einer DNK-Erklärung in der DNK-Datenbank aufgeführt sind (Stichtag 06.09.2021).

Grundgesamtheit	N= 694
Rücklaufquote	14 %
Stichprobengröße	n=94

Auswahlverfahren

Vollerhebung

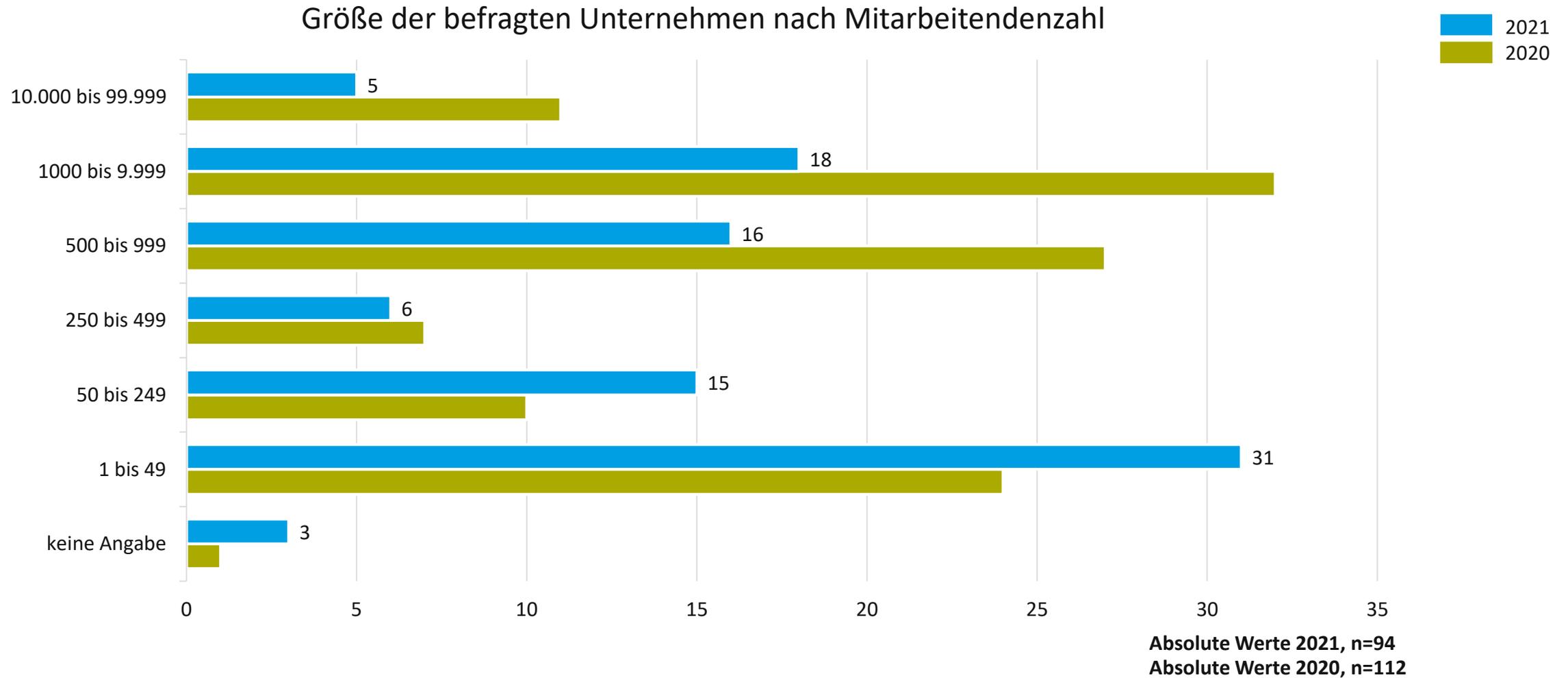
Erhebungsmethode

Online-Befragung

Zentrale Ergebnisse

- Der **einfache Einstieg in die Nachhaltigkeitsberichtserstattung** und die **Steigerung der Reputation** bleiben die zentrale Gründe für die Erstellung einer DNK-Erklärung.
- Mit der DNK-Erklärung werden primär **Kund*innen, Mitarbeitende** und die **breite Öffentlichkeit** adressiert.
- Der **Zeitaufwand** für die Erstellung einer DNK-Erklärung **schwankt stark**.
- Der DNK wird primär **als Tool zum Aufbau des eigenen Nachhaltigkeitsmanagements** geschätzt.
- Die größten **Herausforderungen** bei der Anwendung sind die **Informationsbeschaffung und -zusammenführung**.
- Die **Informations- und Unterstützungsangebote des DNK** werden als hilfreich eingeschätzt, Angebote Dritter werden entweder selten genutzt oder sind nicht bekannt.
- Das **Mentor*innen-Netzwerk** ist weitgehend ungenutzt oder unbekannt.
- Der **Newsletter** des DNK wird als informativ und hilfreich angesehen.
- Nach eigener Aussage ist die Hälfte der DNK-Anwender*innen nicht vom **Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz** betroffen. Es herrscht noch Unklarheit bei den befragten DNK-Anwender*innen, ob sie eine DNK-Erklärung zur Erfüllung ihrer Berichterstattungspflicht nach dem Sorgfaltspflichtengesetz nutzen werden.

Größe der befragten Organisationen

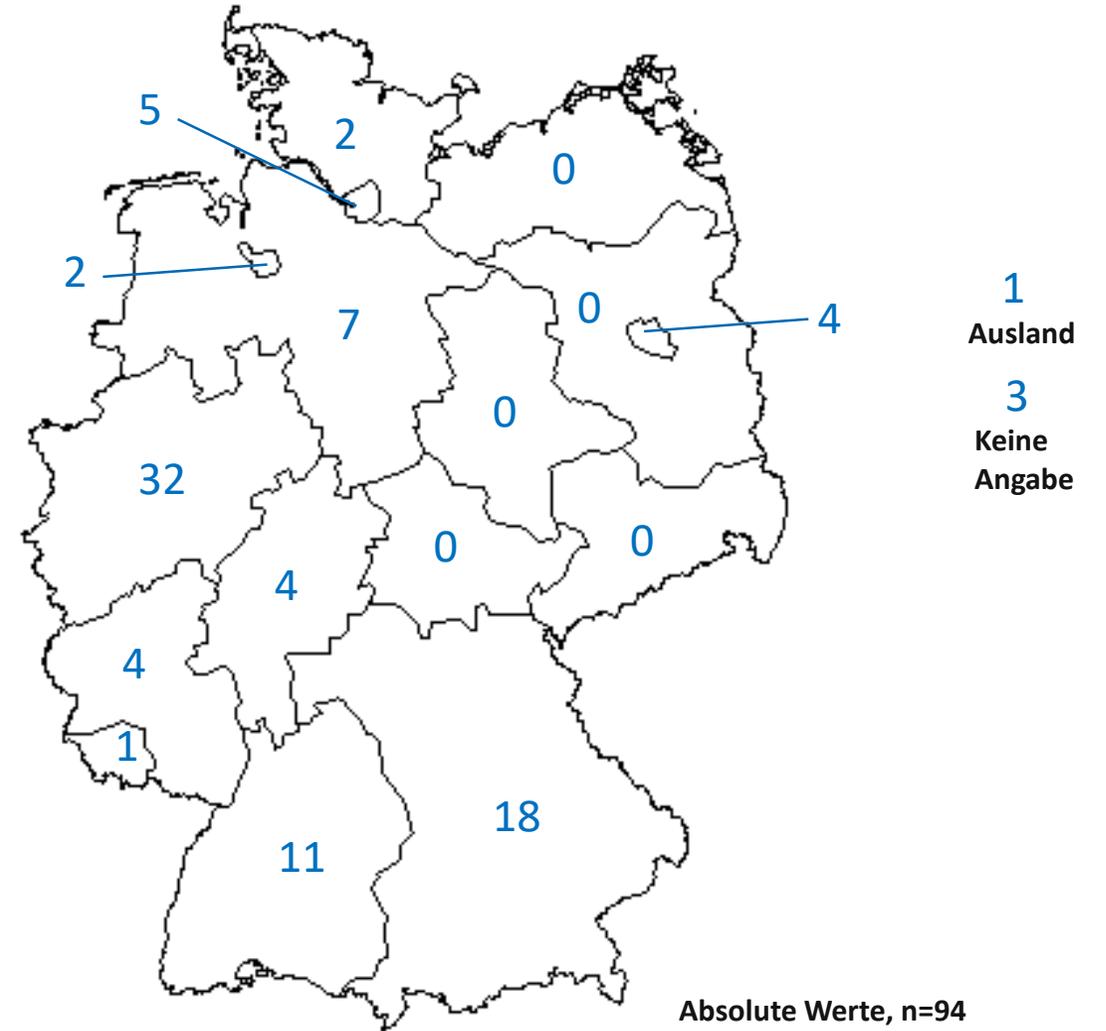
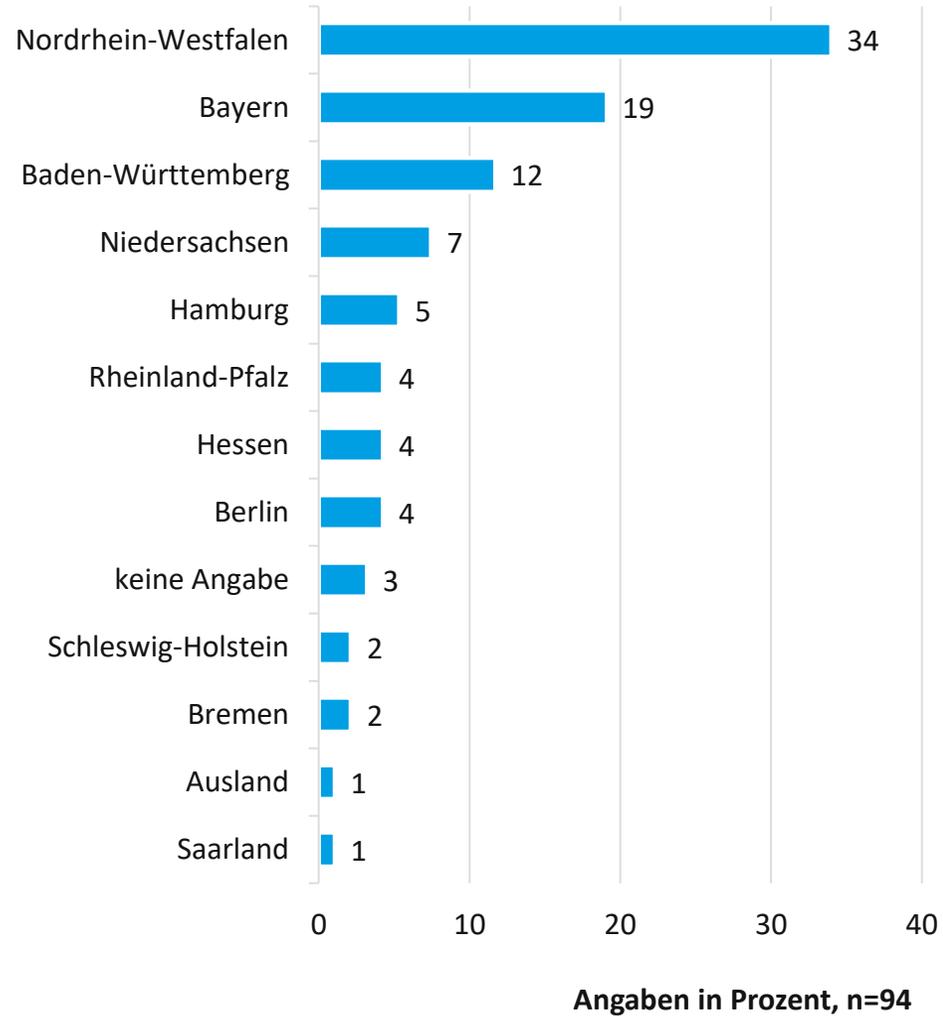


Branche der befragten Organisationen

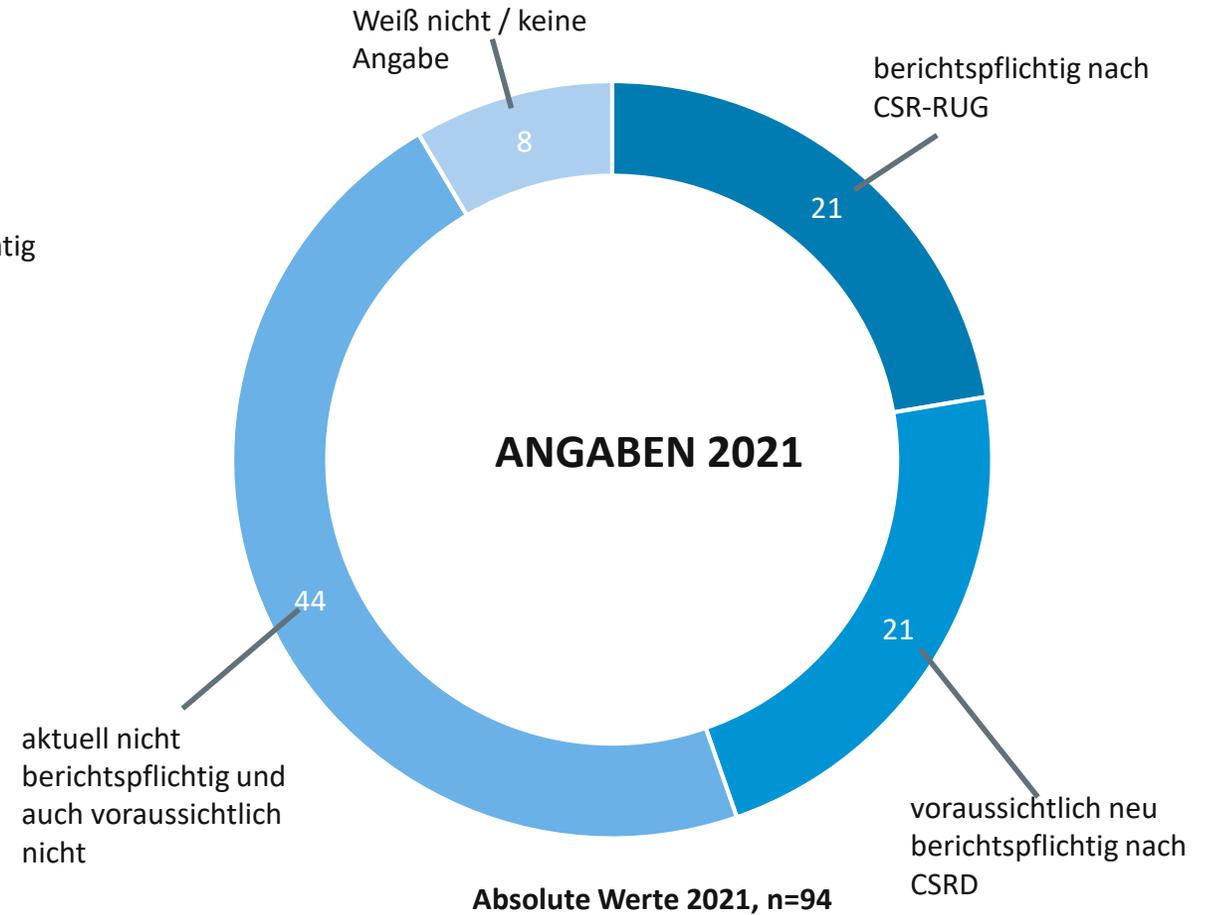
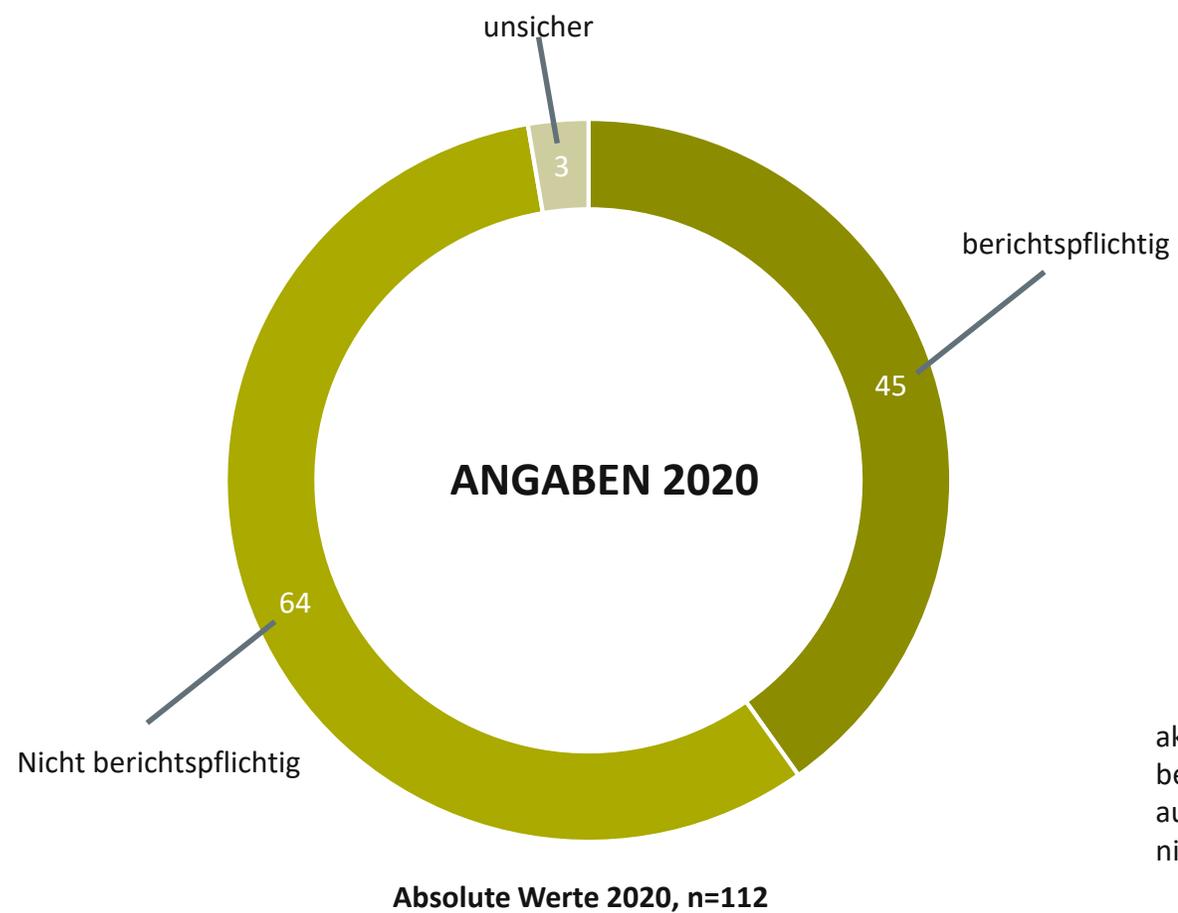


Absolute Werte, n=94

Sitz der befragten Organisationen

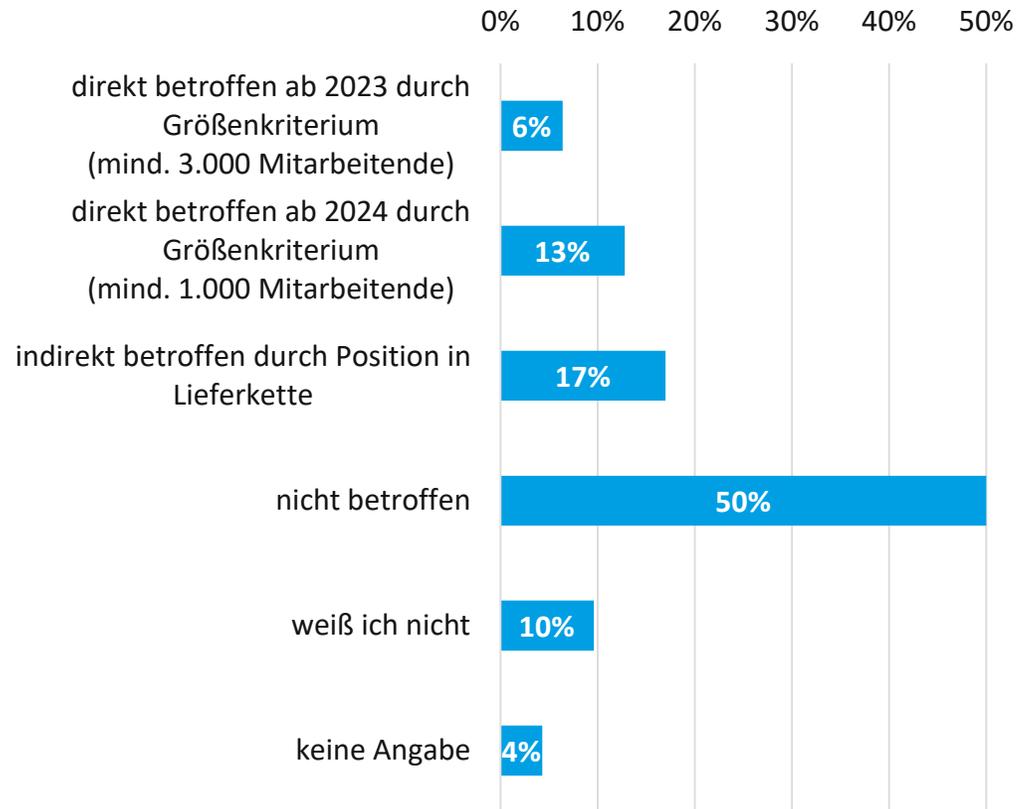


Unternehmen sind vielfach nicht berichtspflichtig



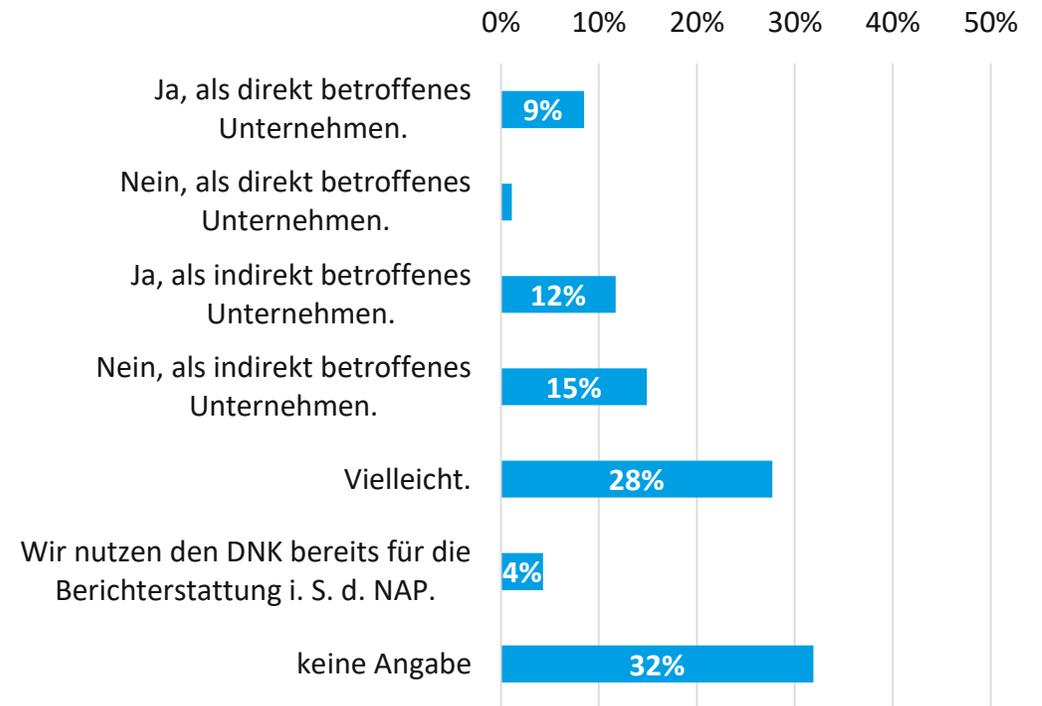
Angaben zum Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

Wie sind Sie durch das neue Sorgfaltspflichtengesetz betroffen?



Angaben in Prozent, n=94

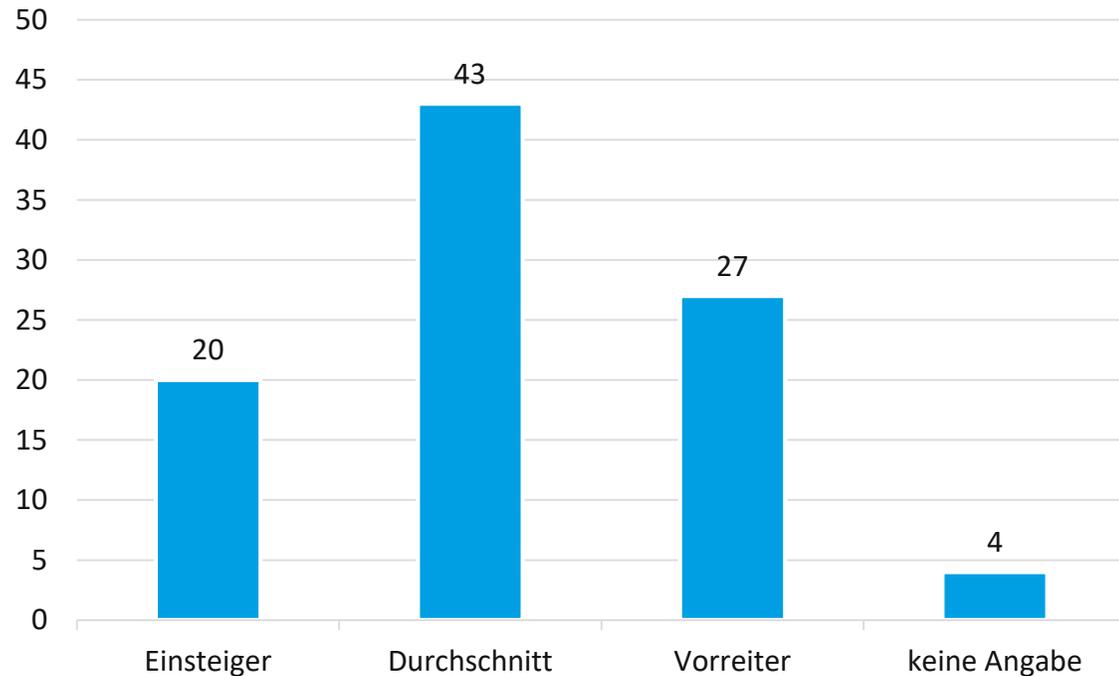
Planen Sie, die nach dem Sorgfaltspflichtengesetz zukünftig geforderte Berichterstattung im Rahmen einer DNK-Erklärung vorzunehmen?



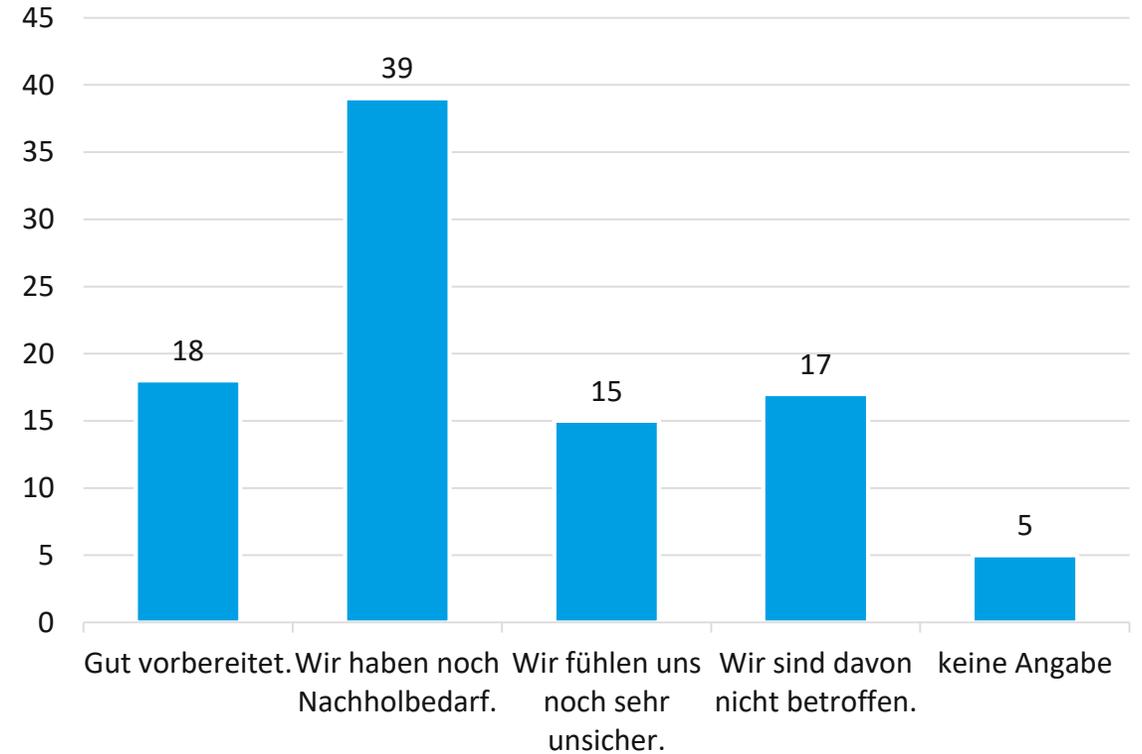
Angaben in Prozent, n=94

Selbsteinschätzung der befragten Organisationen

Wie würden Sie das Nachhaltigkeitsmanagement Ihrer Organisation aktuell selbst einschätzen?

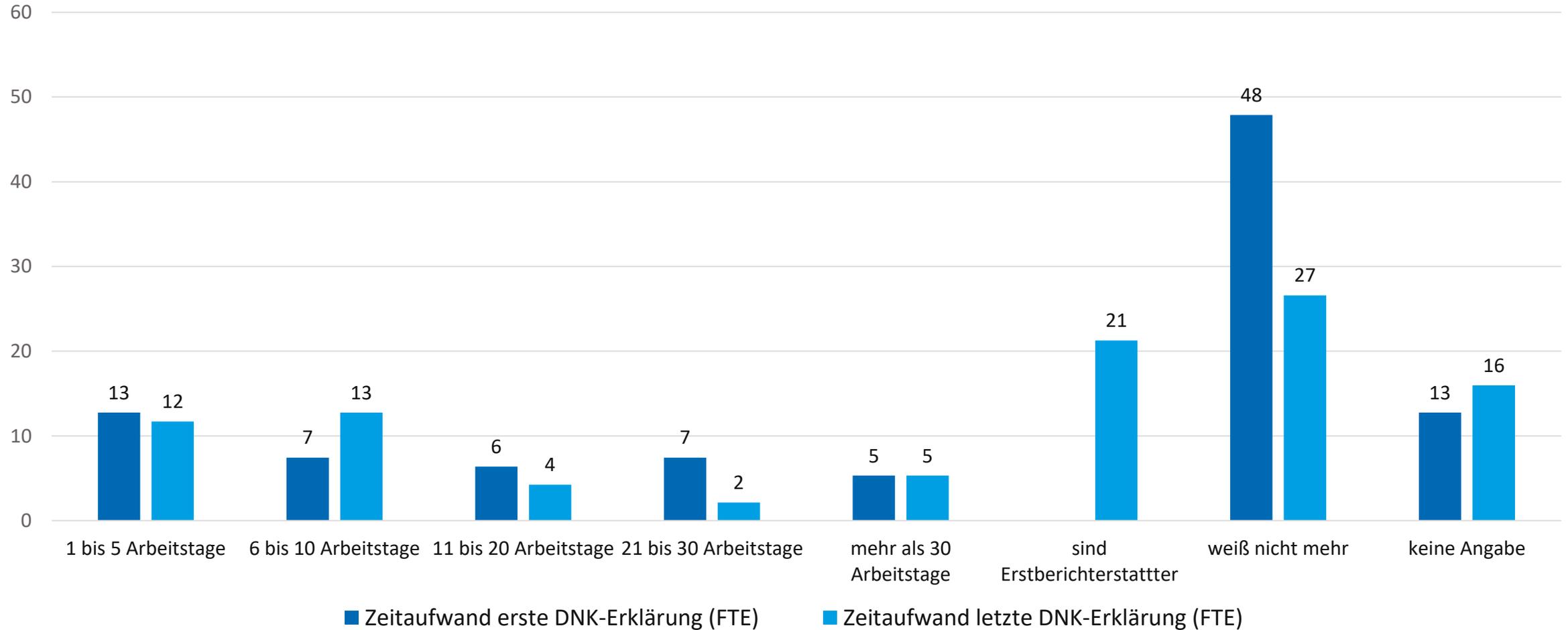


Inwieweit fühlen Sie sich auf die kommenden regulatorischen Änderungen vorbereitet (EU-Taxonomie, CSRD, LkSG etc.)?



Absolute Werte, n=94

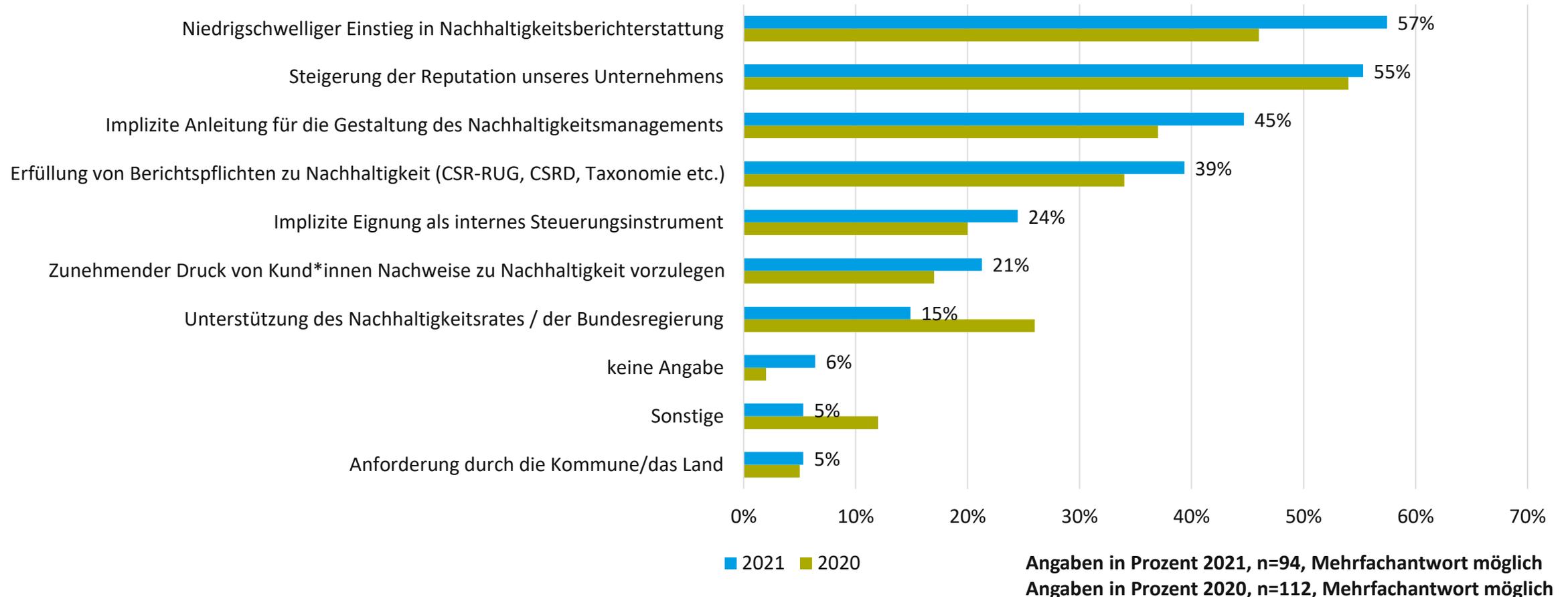
Arbeitsaufwand für die Erstellung einer DNK-Erklärung



Angaben in Prozent, n=94

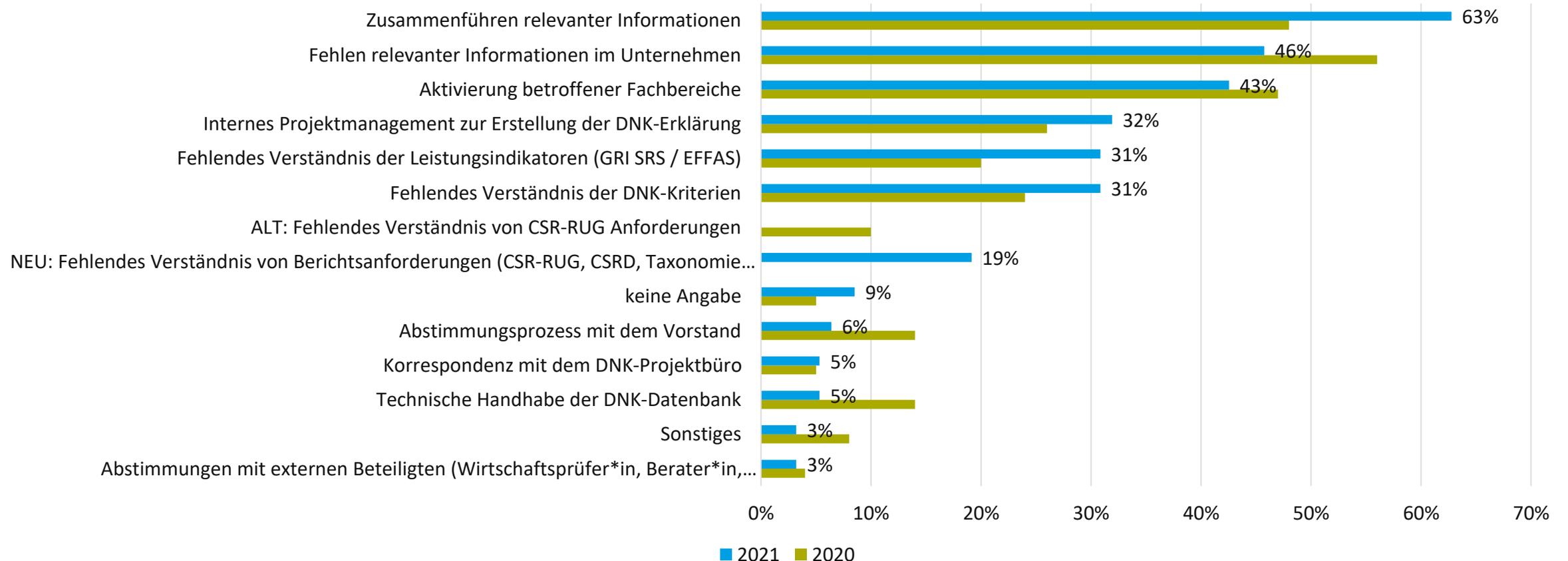
Einfacher Einstieg in das Reporting und Reputationsgewinn als häufigste Gründe für DNK-Anwendung

Welche Gründe sprachen für die Anwendung des DNK in ihrer Organisation?



Informationszusammenführung als größte Herausforderung

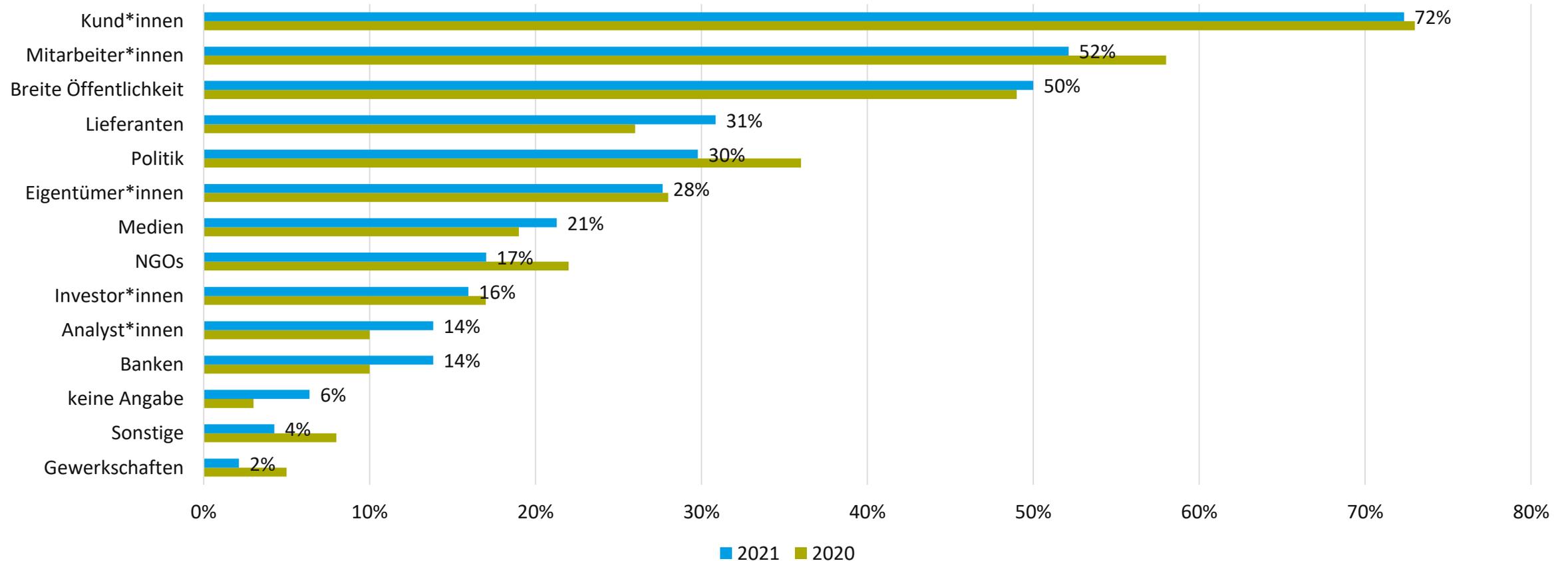
Was war für Sie die größte Herausforderung bei der Erstellung der DNK-Erklärung?



Angaben in Prozent 2021, n=94, Mehrfachantwort möglich
Angaben in Prozent 2020, n=112, Mehrfachantwort möglich

Kund*innen, Mitarbeitende u. breite Öffentlichkeit als Hauptadressaten

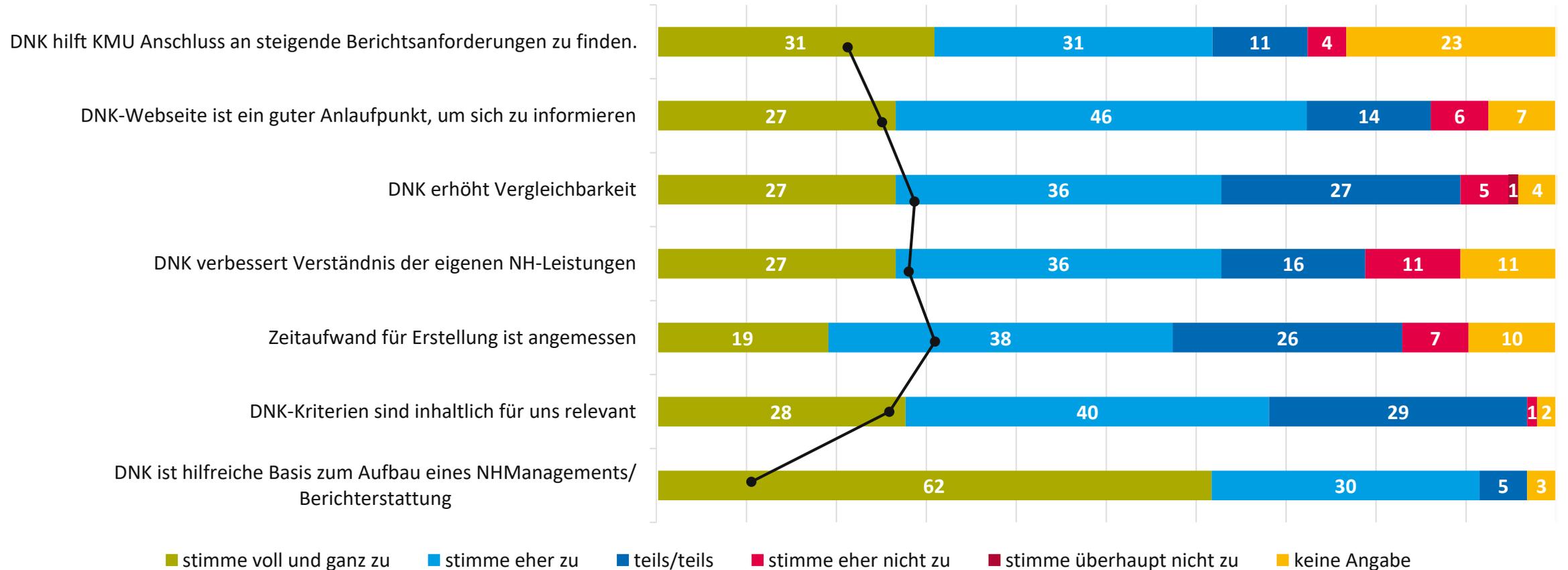
Welche Stakeholder wollen Sie mit der aktuellen DNK-Erklärung v. a. erreichen?



Angaben in Prozent 2021, n=94, Mehrfachantwort möglich
Angaben in Prozent 2020, n=112, Mehrfachantwort möglich

Der DNK erreicht hohe Zustimmungswerte

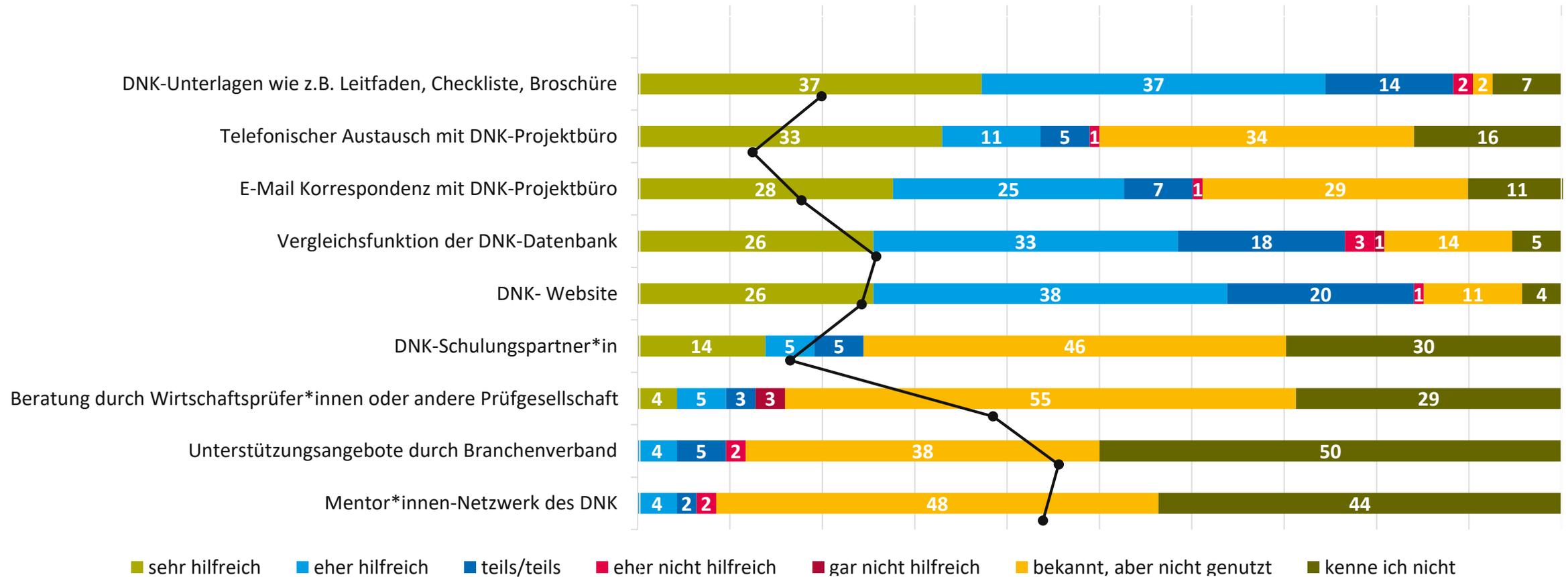
Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



Angaben in Prozent, n=94

DNK Angebote werden als hilfreicher wahrgenommen als Angebote externer Dritter

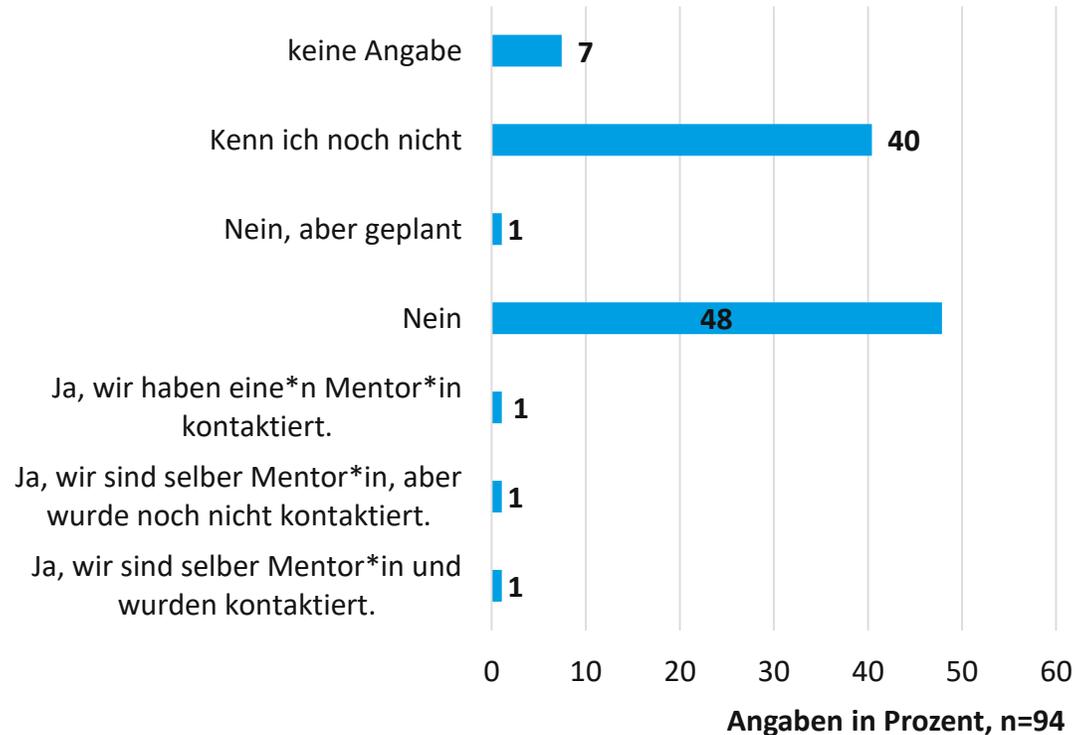
Wie hilfreich sind für Sie folgende Angebote?



Angaben in Prozent, n=94

Mentor*innen-Netzwerk weitgehend ungenutzt / unbekannt

Haben Sie bisher unser Mentor*innen-Netzwerk genutzt?



Bisheriges Konzept:

Unsere DNK-Mentor*innen sind DNK-Anwender*innen aus ganz Deutschland und stehen Interessenten und anderen Anwender*innen unterstützend zur Seite. Als Praxisbeispiel in Schulungen oder auch auf dem kurzen Wege bei Veranstaltungen oder in einem Telefonat teilen sie ihre Erfahrungen mit dem DNK.

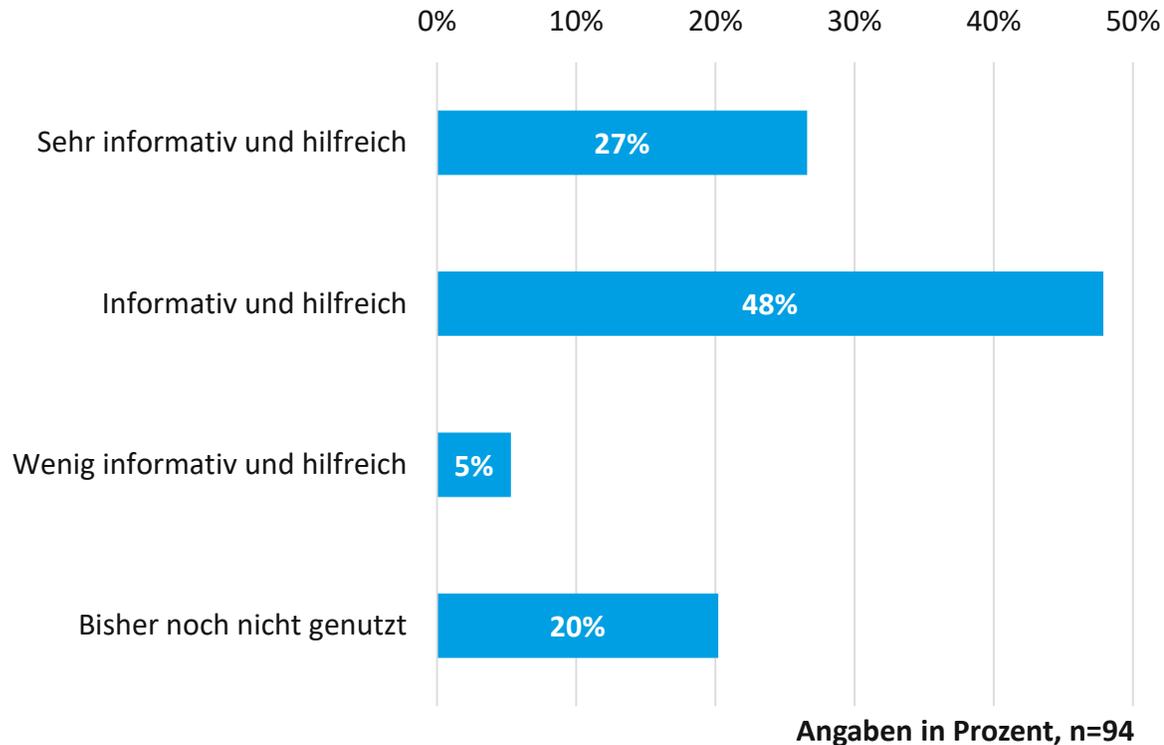
Die DNK-Anwender*innen, die als Mentor*innen aktiv sind, erkennen Sie in der Datenbank an dem Mentoren-Signet. Sofern Interesse an einem Austausch mit Mentor*innen bestand, fragten Unternehmen Mentor*innen direkt an.

Aufgrund der geringen Bekanntheit, wird das DNK-Büro das Konzept des Mentor*innen-Netzwerkes nun prüfen.

Das Mentor*innen-Netzwerk wird 2022 überarbeitet.

Newsletter wird als informativ und hilfreich angesehen

Wie finden Sie unseren quartalsweise erscheinenden Newsletter?



„ Deutlich zu lang, sodass er häufig ungelesen gelöscht wird. Auch sehr unübersichtlich gelayoutet.

„ Zu viel Text, zu unübersichtlich. Liegt aber vermutlich auch daran, dass Sie es nicht allen recht machen können. Für uns sind halt Informationen relevant, die auf den Finanz- und Dienstleistungssektor zutreffen. Andere Branchen sehen das ggf. anders.

„ Bitte zukünftig in kürzeren Abständen mit einer überschaubaren Anzahl von Themen.

„ Leider kommen die relevanten Informationen, die sich auf die Berichterstattung auswirken, bei der aktuellen Erscheinungsweise des Newsletters zu spät!

Der DNK-Newsletter wird 2022 überarbeitet.

Gewünschte Informationsangebote

- Eine Vielzahl der Anwender*innen wünscht sich **Informationen zur kommenden Regulatorik**, insbesondere zu EU-Taxonomie und CSRD.
- Bisherige Webinare werden gelobt, aus Sicht einiger Anwender*innen könnte es **mehr Webinare** geben, insbesondere zur kommenden Regulatorik.
- Vereinzelt wird der Wunsch geäußert, dass **Änderungen/Verschärfungen der DNK-Anforderungen proaktiver** an die Anwender*innen **vermittelt werden sollten**.
- Für weitere Anwender*innen wären **Praxisbeispiele hilfreich**.

„ Mehr **Webinare, Best-Practice-Beispiele**, mehr Informationen über verabschiedete und geplante gesetzliche Anforderungen in DE und EU.

„ Infos zu den Anforderungen, die sich in den einzelnen Punkten verändert haben [...]. Tipps, **wie man Inhalte auf das für den DNK Wesentliche reduziert**, sodass die Fortschreibung der DNK-Erklärung mit weniger Aufwand verbunden ist.

„ Ich fände es hilfreich Angebote zu erhalten, wie man explizit die **Kriterien verstehen muss und umsetzt**. Ich tue mich manchmal sehr schwer damit, Informationen zu einzelnen Kriterien zuzuordnen ohne mich zu wiederholen oder zu viel zu schreiben.

> *Wir empfehlen dafür unseren [DNK-Leitfaden](#)*

Feedback & weitere Ideen

„ Ihr gesamtes Team ist sehr hilfsbereit, freundlich und man kommuniziert auf Augenhöhe. [...] Vielen Dank dafür.

„ Danke für die gute bilaterale Abstimmung mit dem DNK-Büro

„ Alles gesagt - weiter so! Gerne mehr Webinare - kurz und bündig, praxisnah an den Fragestellungen der DNK-Anwender ausgerichtet.

„ Sehr schnelle, kompetente und freundliche Rückmeldungen des DNK-Büros bei Fragen/technischen Problemen im Zusammenhang mit der Berichterstattung. Danke dafür!

„ Mehr Informationen über Entwicklungen im Markt; mehr Aktionen, um **Bekanntheit des DNK zu erhöhen**; **Networking** mit Verbänden oder Anwendern erhöhen.

„ Verbindliche **Anbindungen an am Markt vorhandene und etablierte Software** (bspw. für Klima- und Energiebilanzierung). [...] Ausgezeichnet wäre auch eine Art Bilanzierung, die auf einer DIN-A4-Seite die wichtigen Zahlen in einem Überblick darstellt.

„ Es wäre schön, wenn der DNK zusätzlich zu dem Berichtsstandard ein **Controlling-Tool** anbieten würde, in welchem die Daten zu allen Kriterien gesammelt werden könnten. Dies würde es den Unternehmen ermöglichen für die neuen Berichte wieder auf die alten Daten zuzugreifen, um diese dann mit den neuen zu vergleichen. Die **Auflistung der Indikatoren** innerhalb der Datenbank sind nicht allzu schön aufbereitet und recht **umständlich** anzusehen. Eine direkte Gegenüberstellung wäre demnach sinnvoller.

Danke

für Ihre Teilnahme an der
Umfrage!



Sie haben Fragen?

team@nachhaltigkeitskodex.org

+49 (0) 30 338 424 – 888

Twitter: @NHKodex

DNK-Projektbüro



Rat für
NACHHALTIGE
Entwicklung

Rat für Nachhaltige Entwicklung

Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

Disclaimer

Die vorliegende Präsentation wurde in Auftrag des Rates für Nachhaltige Entwicklung erstellt. Die Präsentation inklusive der Notizen in dem Notizfeld sind Eigentum des Rates für Nachhaltige Entwicklung.

Die Präsentation darf von Dritten kostenfrei verwendet werden. Die Übergabe der Präsentation an Dritte erfolgt mit der Maßgabe, die darin enthaltenen Darstellungen, auch mit Abweichungen, nur unter Angabe der Quelle und des DNK-Logos an andere Adressaten weiterzugeben.

Alle Angaben dieser Präsentation erfolgen ohne Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit.

Kontakt:

Büro Deutscher Nachhaltigkeitskodex

Email: team@nachhaltigkeitskodex.org

Telefon: 030 338 424 888