

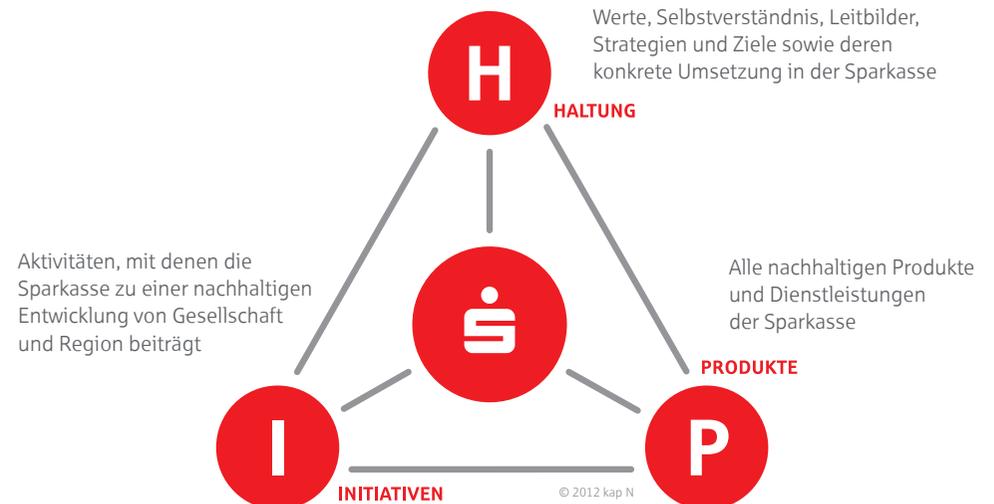
# Bericht an die Gesellschaft

Sparkassen-Indikatoren zur Erhebung der Sparkassen-Leistungen  
für nachhaltigen Wohlstand und Lebensqualität in der Region

# Bericht an die Gesellschaft

„Nachhaltig“ sein bedeutet für die Sparkassen vor allem, langfristig zu denken und umsichtig im Interesse der Menschen zu handeln. Aus ihrer besonderen, dem Gemeinwohl verpflichteten unternehmerischen Haltung heraus leisten sie mit ihrer Geschäftspolitik, ihren Produkten und gesellschaftlichen Initiativen einen substanziellen Beitrag zu nachhaltigem Wohlstandswachstum, Lebensqualität und gesellschaftlicher Zukunftsfähigkeit vor Ort. Anhand der Sparkassen-Indikatoren wird die Erfüllung des öffentlichen Auftrags und die Nachhaltigkeitsleistung der Sparkasse in den Dimensionen „Haltung“, „Produkte“ und „Initiativen“ erhoben. Auf Basis dieser Kennzahlen können Entwicklungspotenziale für die Sparkasse identifiziert und ein Nachhaltigkeits-Monitoring als Steuerungssystem etabliert werden. Damit wird eine Grundlage geschaffen für den Dialog mit den Anspruchsgruppen der Sparkasse. Die Sparkassen-Finanzgruppe kooperiert als erste Kreditinstitutsgruppe mit dem Rat für Nachhaltige Entwicklung (RNE). Im Rahmen der Kooperation zum Deutschen Nachhaltigkeitskodex erkennt der RNE die eigens für die Sparkassen entwickelten Indikatoren an. Die Indikatoren sind zudem anschlussfähig an die Global Reporting Initiative (GRI).

## Struktur der Sparkassen-Indikatoren



Mit dem „Bericht an die Gesellschaft“ macht die Sparkasse sichtbar, wie sie mit ihrer Haltung, ihren Produkten und Initiativen zu nachhaltiger Entwicklung in der Region beiträgt und ihren öffentlichen Auftrag erfüllt.

# Sparkassen-Indikatoren: Haltung

	KATEGORIE	INDIKATOR	REFERENZEN	
H1	Geschäftsmodell	Öffentlicher/gesellschaftlicher Auftrag	Allgemein	ÖA I-VI
H2		Organisationsprofil	Allgemein	G4-3 – G4-9
H3	Organisation und Betrieb	Verankerung von Nachhaltigkeit in der Sparkasse	DNK 2 6	G4-1
H4		Personelle Verantwortung für Nachhaltigkeit	DNK 7	G4-35 – G4-37
H5		Nachhaltigkeitsstrategie	DNK 1 2 3 7	G4-2
H6		Umweltbelange	DNK 11-13	G4-EN 1 3 8 15 19 23
H7		Verhaltenskodex Mitarbeiter/-innen	DNK 6	G4-56, G4-FS15
H8	Geschäftspolitik	Nachhaltigkeitsstandards	DNK 4 10 17	G4-FS 1 2 3 11
H9	Corporate Governance	Grundsätze der Unternehmensführung	DNK 8 20	G4-34, G4-41
H10		Compliance-Richtlinien	DNK 20	G4-S04
H11	Qualitätsmanagement	Qualitätsstandards für die Kundenberatung	DNK 3	G4-56, G4-FS15
H12		Kundenzufriedenheit	DNK 9	G4-26, G4-27
H13		Konfliktbehandlung und Schlichtungsverfahren	DNK 9	G4-27
H14	Personal	Beschäftigungspolitik	DNK 14	G4-LA1
H15		Gleichbehandlung und Chancengerechtigkeit	DNK 15	G4-HR4, G4-10, G4-LA13
H16		Förderung von Diversität	DNK 15	G4-LA12
H17		Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf	DNK 14	G4-LA1
H18		Gesundheitsförderung und -prävention	DNK 15	G4-LA6, LA8
H19		Weiterbildung/lebenslanges Lernen	DNK 16	G4-LA9
H20	Beteiligung und Transparenz	Kommunikation mit Anspruchsgruppen	DNK 9 19	G4-24 – G4-27, G4-S06
H21	Gemeinwesen	Beitrag zum Gemeinwesen	DNK 18	G4-EC1

→ **Haltung** Die unter „Haltung“ zusammengefassten Indikatoren bilden ab, nach welchen Prinzipien und Werthaltungen die Sparkassen als Unternehmen handeln. Sie umfassen in Anlehnung an die Standards von GRI und DNK ausdrückliche Bekenntnisse, interne Regelungen, Kodizes und organisatorische Prozesse, mit denen die Sparkassen ihr Handeln im Sinne ihres öffentlichen Auftrags und im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung ausgerichtet und festgeschrieben haben.

# Sparkassen-Indikatoren: Produkte

	KATEGORIE	INDIKATOR	REFERENZEN		
P1	Nachhaltige Anlageprodukte	Nachhaltige Fonds	DNK 10	G4-FS7, G4-FS8	
P2		Eigenemissionen und Einlagenprodukte mit Nachhaltigkeitsbezug	DNK 10	G4-FS8	ÖA III d
P3		Sparprodukte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	DNK 10	G4-FS7	ÖA II a
P4	Nachhaltige Kreditprodukte	Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz	DNK 10	G4-FS8	
P5		Kredite für erneuerbare Energien	DNK 10	G4-FS8	
P6		Kredite für soziale Zwecke	DNK 10	G4-FS7	
P7	Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug	Finanzwirtschaftliche Grundversorgung für wirtschaftlich schwächere Privatpersonen	DNK 18	G4-FS14	ÖA I b
P8		Zugang zu Finanzdienstleistungen	DNK 18	G4-FS13	ÖA V a b
P9		Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen	DNK 18	G4-FS14	ÖA I
P10	Produkte mit regionaler/kommunaler Wirkung	Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung		G4-FS6	ÖA I a
P11		Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft		G4-FS6	ÖA III
P12		Förderung von Unternehmensgründungen		G4-FS6	ÖA III b
P13		Innovationsförderung	DNK 10	G4-FS6	ÖA III
P14		Förderung unternehmerischer Tätigkeit			ÖA III c
P15		Regionale Investitions- und Förderprogramme		G4-FS6-FS8	ÖA III
P16		Liquiditätsmanagement für Kommunen		G4-FS6	ÖA VII c
P17		Finanzierung von Infrastruktur und öffentlicher Daseinsvorsorge		G4-FS6	ÖA VII c
P18	Beratung/Service mit kommunalem Nachhaltigkeitsbezug	Beratung und Schulungen für Kommunen und kommunale Unternehmen		G4-FS6	ÖA III c ÖA VII

→ **Produkte** Hier werden die Produkte und Dienstleistungen abgebildet, mit denen die Sparkassen zur finanzwirtschaftlichen Versorgung und Wohlstandssicherung der breiten Bevölkerung beitragen und die nachhaltige Entwicklung in der Region unterstützen. Dazu gehören z. B. nachhaltige Fonds und Eigenemissionen, die Förderung sozialer Vorsorge durch klassische Sparprodukte, die Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft und die Finanzierung von Investitionen in kommunale Infrastruktur.

# Sparkassen-Indikatoren: Initiativen

KATEGORIE		INDIKATOR	REFERENZEN		
I1	Leitbilder für nachhaltige Entwicklung	Förderung von Leitbildprozessen in der Region	DNK 1	G4-2	
I2		Förderung von Bürgerbeteiligung in der Region	DNK 9	G4-24, G4-FS5	
I3	Klimastrategien	Steigerung der Energieeffizienz in Privathaushalten	DNK 9	G4-FS5	
I4		Verbesserung der betrieblichen Energieeffizienz	DNK 9	G4-FS5	
I5		Förderung von Umweltprojekten	DNK 18	G4-EC1	ÖA IV a, b
I6		Förderung von erneuerbaren Energien	DNK 9	G4-FS5	ÖA III d
I7	Infrastrukturförderung und Standortentwicklung	Förderung nachhaltiger Mobilität	DNK 18	G4-FS5, G4-EC1	ÖA IV
I8		Förderung von Aus- und Weiterbildungsinitiativen	DNK 18	G4-FS5, G4-EC1	ÖA IV
I9		Förderung von Demografieprojekten	DNK 18	G4-FS5, G4-EC1	ÖA IV
I10		Tourismusförderung	DNK 18	G4-FS5, G4-EC1	ÖA IV
I11		Förderung von Innovationsfähigkeit	DNK 18	G4-FS5, G4-EC1	ÖA IV
I12	Finanzkompetenz in privaten Haushalten	Förderung von Finanzbildung	DNK 18	G4-FS16	ÖA II b
I13		Förderung von ökonomischer Bildung	DNK 18	G4-FS16	ÖA II b
I14		Förderung von Schuldenprävention	DNK 18	G4-FS16	ÖA II b
I15		Bildung	Förderung regionaler Bildungsangebote	DNK 18	G4-EC1
I16	Forschung und Lehre	Wissenschaftsförderung	DNK 18	G4-EC1	ÖA II/III/VI
I17	Kultur	Förderung regionaler Kulturangebote	DNK 18	G4-EC1	ÖA IV a
I18	Sport	Förderung regionaler Sportangebote	DNK 18	G4-EC1	ÖA IV a
I19	Soziales	Ehrenamtliches Engagement von Mitarbeitern	DNK 18	G4-EC1	ÖA IV d
I20		Förderung sozialer Projekte	DNK 18	G4-EC1	ÖA IV a
I21		Förderung von Integration	DNK 18	G4-EC1, G4-FS14	ÖA IV
I22		Förderung von Bürgerengagement	DNK 18	G4-EC1	ÖA IV a

→ **Initiativen** Unter „Initiativen“ werden alle Engagements der Sparkassen erfasst, mit denen sie die soziale, ökologische, kulturelle und wirtschaftliche Entwicklung in ihren Regionen vorantreiben und den sozialen Zusammenhalt stärken. Hierzu zählen beispielsweise Initiativen zur Bürgerbeteiligung, Programme zur Steigerung der Energieeffizienz in Privathaushalten und Unternehmen, die Förderung von Bildung, regionalen Kultur- und Sportangeboten sowie von Wissenschaft, Tourismus und Innovation.

# Impressum/Kontakt

## Herausgeber

Deutscher Sparkassen- und  
Giroverband e.V.  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Telefon 030 20225-5115  
Telefax 030 20225-5119

## Verantwortlich

Abteilung Kommunikation  
und Medien  
September 2017  
[www.dsgv.de](http://www.dsgv.de)

## Kontakt

Lisa Lindenmeyer  
Tel. 030 2 02 25-51 33  
[lisa.lindenmeyer@dsgv.de](mailto:lisa.lindenmeyer@dsgv.de)